

Bilancio Sociale BOND OF UNION società cooperativa sociale 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale 2021 della cooperativa sociale Bond of Union definisce le attività realizzate dalla cooperativa nel corso dell'anno misurate in termini di impatto sociale. Nello specifico include dati generali sulla cooperativa, sui suoi membri, sul consiglio di amministrazione, indicazioni sulle principali attività svolte e sulla storia dell'organizzazione, la sua mission, valori, sistema di governo e mappa degli stakeholder. Il bilancio sociale 2021 dà rilevanza all'impatto sociale delle attività realizzate dalla cooperativa Bond of Union nel corso dell'anno con particolare attenzione alla situazione occupazionale, al rapporto con la collettività e con le pubbliche amministrazioni e all'impatto ambientale. Completano il bilancio sociale 2021 dati sulla situazione economico-finanziaria, sulla responsabilità sociale e ambientale, sul coinvolgimento degli stakeholder e gli obiettivi di miglioramento strategici.

La lettera del Presidente

Nel corso del 2021 le attività della cooperativa sono state limitate a causa del prolungarsi dell'emergenza Covid e delle relative chiusure delle attività lavorative in presenza.

Nonostante il forte rallentamento la cooperativa è stata impegnata nella chiusura dei progetti Erasmus+ Comensi e Civact e nella realizzazione delle attività previste dal progetto Open cccp.

Nell'ambito del progetto Erasmus+ OPEN CCCP è stato realizzato un corso di formazione per operatori del settore socio-culturale che ha coinvolto tutti i partner del progetto. Nel corso del 2021 sono stati inoltre definiti i risultati del progetto e in particolare si è lavorato alla definizione di un Compendium di Pratiche Educative (<https://www.opencccp.eu/opencccp-key-tools/local-labs-compendium/>).

Sempre all'interno del progetto Open CCCP è stato realizzato l'evento "Spazi negati", una passeggiata di quartiere per scoprire i luoghi abbandonati del quartiere Capo-Monte di Pietà. All'evento hanno partecipato stakeholder locali, residenti, lavoratori del quartiere e la rete di organizzazioni che lavora nel quartiere Capo. Infine a Giugno è stato realizzato a Barcellona l'incontro di chiusura del progetto e una conferenza internazionale sull'utilizzo del patrimonio artistico-culturale per promuovere processi di inclusione sociale.

Nel mese di Novembre 2021 la cooperativa è stata impegnata nell'organizzazione della formazione per insegnanti WEBECOME in collaborazione con la Fondazione Foqus di Napoli che ha visto la partecipazione di oltre venti insegnanti delle scuole materne e primarie di Palermo.

Nel corso del 2021 i soci della cooperativa sono stati impegnati nella scrittura di nuovi progetti Erasmus+ e di bandi nazionali, insieme alla rete di associazioni che lavorano al Capo, finalizzati alla creazione di una comunità educante di quartiere. I soci hanno inoltre partecipato a differenti corsi di aggiornamento e formazione sul nuovo programma Erasmus+ e sui temi della valutazione dell'impatto sociale realizzati dalla Fondazione Unipolis.

Nell'anno 2021 è continuata la collaborazione con l'Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Palermo per l'accoglienza di soggetti per la messa alla prova. In totale sono state coinvolte due persone che hanno svolto il proprio servizio supportando lo staff di Bond of Union durante la realizzazione dei progetti socio-educativi.

L'anno 2021 si è concluso con buone notizie per la cooperativa in quanto è stata ricevuta la comunicazione dell'approvazione di due nuovi progetti Erasmus+, il progetto Edu-City e il progetto Urbex II, che saranno realizzati nel biennio 2022-2023.

Nota metodologica

La redazione del bilancio sociale 2021 ha permesso alla cooperativa Bond of Union di poter riflettere sul proprio operato e valutare la qualità dei propri servizi educativi ma anche dei rapporti della cooperativa con l'amministrazione comunale e con la collettività.

Il bilancio è stato redatto dal Presidente del Consiglio di amministrazione insieme ai membri del consiglio e condiviso con i soci della cooperativa. Contiene riferimenti allo statuto della cooperativa e informazioni sulle attività realizzate nel 2021, di cui si trova traccia anche nel sito della cooperativa e nei canali social.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

BOND OF UNION SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

05942130823

Codice Fiscale

05942130823

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2010

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

La cooperativa sociale Bond of Union è attiva nel settore educativo e della cooperazione internazionale. Nello specifico la società gestisce e coordina progetti socio-educativi finanziati tramite programmi locali, nazionali ed europei, e indirizzati a giovani studenti e ad adulti, con particolare attenzione ai residenti e lavoratori del quartiere Capo-Monte di Pietà di Palermo. Dal 2016 infatti Bond of Union gestisce uno spazio educativo nel quartiere Capo e porta avanti un percorso di ricerca-azione, mirato a conoscere i bisogni del quartiere e delle fasce più deboli e a progettare interventi di sviluppo educativo e territoriale per rispondere a tali bisogni. La cooperativa Bond of Union lavora in particolare nella promozione di processi partecipativi per favorire inclusione sociale e percorsi di cittadinanza attiva in linea con gli obiettivi dei principali programmi sociali ed educativi locali, nazionali ed europei. Bond of Union sviluppa inoltre risorse educative sotto forma di pubblicazioni e piattaforme digitali per professionisti del settore socio-educativo in particolare sui temi della partecipazione attiva e del coinvolgimento comunitario (community engagement). Nella realizzazione delle sue attività la cooperativa collabora attivamente con associazioni del territorio, biblioteche, servizi culturali, scuole, università ed enti pubblici.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...), Ricerca e Formazione

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Bond of Union opera nella città di Palermo e nello specifico nel quartiere Capo-Monte di Pietà, situato nella Prima Circoscrizione. Nonostante la sua posizione nel centro storico di Palermo, il quartiere Capo presenta un quadro socio-economico, culturale ed educativo assai complesso, assimilabile a quello dei quartieri periferici. Abbandono scolastico, bassi livelli di scolarizzazione, criminalità diffusa, disoccupazione, lavoro sommerso, incidono sulla popolazione del quartiere in maniera rilevante. I servizi socio-educativi per bambini e ragazzi del quartiere risultano frammentati ed insufficienti rispetto alla popolazione destinataria. Per contrastare tale carenza e offrire servizi educativi integrati al quartiere è in atto la costituzione di un Patto Educativo Territoriale promosso dalla Prima Circoscrizione del Comune e la realizzazione di una comunità educante che comprenda gli enti del terzo settore e del settore culturale, le scuole, il servizio sociale di comunità

della prima circoscrizione e altre istituzioni presenti nel territorio come il Tribunale e la Caserma Carini. Bond of Union lavora nel quartiere Capo dal 2016 e gestisce in Vicolo degli Orfani uno spazio affidato dal Settore Risorse Immobiliari del Comune di Palermo. La presenza quotidiana nel quartiere ha consentito alla cooperativa di poter conoscere da vicino i bisogni della popolazione residente e di poter mettere in atto un lavoro di intermediazione con l'amministrazione comunale e con le altre realtà del settore sociale.

Regioni

Sicilia

Province

Palermo

Sede Legale

Indirizzo

Viale Regina Margherita 19

C.A.P.

90138

Regione

Sicilia

Provincia

Comune

Palermo

Telefono

091 5087741

Fax

091 5087741

Email

info@bondofunion.eu

Sito Web

www.bondofunion.eu

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Bond of Union è una società cooperativa sociale costituita nel 2010 grazie al programma APQ Giovani protagonisti di sé e del territorio promosso dall'Assessorato alla Famiglia, alle politiche Sociali e al Lavoro della Regione Sicilia. Dall'inizio della propria attività la cooperativa ha realizzato progetti socio-educativi finanziati attraverso i programmi europei Life Long Learning, Gioventù in Azione ed Erasmus+ che hanno permesso a centinaia di giovani ed educatori di numerosi paesi europei di poter realizzare esperienze educative non formali.

Dal 2016 Bond of Union lavora nel quartiere Capo-Monte di Pietà di Palermo, dove gestisce uno spazio educativo in un locale affidato dal Settore risorse immobiliari del Comune di Palermo. Il lavoro realizzato da Bond of Union negli ultimi anni ha previsto, oltre ad un'analisi sul quartiere e sulla sua popolazione residente, la realizzazione di attività educative per ragazzi ed adulti basate sull'utilizzo del quartiere come spazio di apprendimento, in collaborazione con le scuole del territorio e l'Università di Palermo. Dal 2018 Bond of Union ha iniziato a sviluppare progetti di cooperazione più strutturati con organizzazioni educative di altri paesi europei, contribuendo allo sviluppo di pubblicazioni per professionisti del settore educativo ed alla realizzazione di corsi di formazione internazionali. In particolare la cooperativa ha coordinato i progetti Erasmus+ URBEX sull'esplorazione urbana come strumento educativo (riconosciuto buona pratica a livello europeo), ed il progetto COMENSI, settore educazione degli adulti, sul community engagement come strumento di inclusione sociale. Nel 2019 l'organizzazione ha creato la Rete Capo, che raggruppa alcune realtà del settore socio-educativo presenti nel quartiere con la finalità di migliorare le condizioni di vita dei residenti del quartiere con particolare attenzione a bambini e ragazzi. Il lavoro della cooperativa negli ultimi due anni si è concentrato sullo sviluppo della Rete Capo attraverso la condivisione di obiettivi e attività comuni e la scrittura di progetti finalizzati alla creazione di una comunità educante territoriale.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Bond of Union promuove la solidarietà e lo sviluppo sociale attraverso la realizzazione di progetti educativi a livello locale ed internazionale con particolare attenzione alla partecipazione, alla cultura, alla formazione ed alla mobilità internazionale. I principi che ispirano le attività della cooperativa sono la promozione della solidarietà e dell'inclusione sociale attraverso opportunità educative e di sviluppo personale con particolare attenzione a categorie di soggetti a rischio di esclusione sociale. Altri valori che ispirano le attività della cooperativa sono lo spirito comunitario ed il legame con il territorio promosso attraverso pratiche partecipative realizzate con gli abitanti del quartiere Capo-Monte di Pietà, coinvolti in qualità di portatori di sapere, abilità e competenze territoriali.

La cooperativa crede inoltre nel valore della cultura e del patrimonio culturale locale per promuovere processi di sviluppo sociale del territorio e pone particolare attenzione alla memoria storica dei residenti del quartiere Capo-Monte di Pietà.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre soci e presieduta da un Presidente. Le decisioni del consiglio di amministrazione vengono trascritte nel libro delle assemblee del Consiglio. Il consiglio di amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare o qualora richiesto da un terzo degli amministratori. Per la validità delle deliberazioni del consiglio di amministrazione è necessaria la presenza effettiva della maggioranza dei membri in carica. Le deliberazioni sono prese con la maggioranza assoluta dei voti dei presenti. Il consiglio di amministrazione ha tutti i poteri per l'amministrazione della cooperativa. Il consiglio di amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità della delega. La cooperativa, pur non avendo dei settori di attività formalmente definiti, opera attraverso tre aree di intervento: l'area amministrazione, gestita dal Presidente; l'area progettazione e l'area comunicazione, gestite da tutti i soci della cooperativa

Organigramma

Bond of Union - Organigramma



BOND OF UNION - PALERMO

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Alla chiusura del bilancio 2021 la cooperativa Bond of Union ha rinnovato le cariche sociali del Consiglio di Amministrazione composto dal presidente Paola Pizzo e da due consiglieri, Giorgio Barbato e Claudia Speciale. Il Consiglio di amministrazione ha tutti i poteri per l'amministrazione della cooperativa e può affidare incarichi specifici a singoli amministratori. Il Presidente oltre ad essere il rappresentante legale della cooperativa ha la responsabilità di gestire l'amministrazione della società, di predisporre il bilancio economico e sociale e presentarlo all'assemblea dei soci e del CdA.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Paola Pizzo	Presidente Consiglio di amministrazione	03-09-2018	31/12/2024
Giorgio Barbato	Consigliere	03-09-2018	31/12/2024
Claudia Speciale	Consigliere	03-09-2018	31/12/2024

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Paola Pizzo

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

1

Totale Maschi

%33.33

Femmine

2

Totale Femmine

%66.67

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

L'assemblea dei soci della cooperativa Bond of Union si riunisce per l'approvazione del bilancio di esercizio e in tutti i casi in cui si verifichi necessità come l'approvazione di regolamenti, l'ingresso di nuovi soci, l'avvio di nuovi contratti di lavoro, l'adesione a reti o gruppi, etc. Hanno diritto al voto coloro che risultano annotati nell'elenco soci da almeno novanta giorni e che non siano in mora nei versamenti delle quote sottoscritte. Ciascun socio persona fisica ha un solo voto, qualunque sia l'ammontare della sua partecipazione. Il voto può essere espresso per corrispondenza, ovvero mediante altri mezzi di telecomunicazione. In tal caso, l'avviso di convocazione deve contenere per esteso la deliberazione proposta.

Numero aventi diritto di voto

4

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Mappa degli Stakeholder

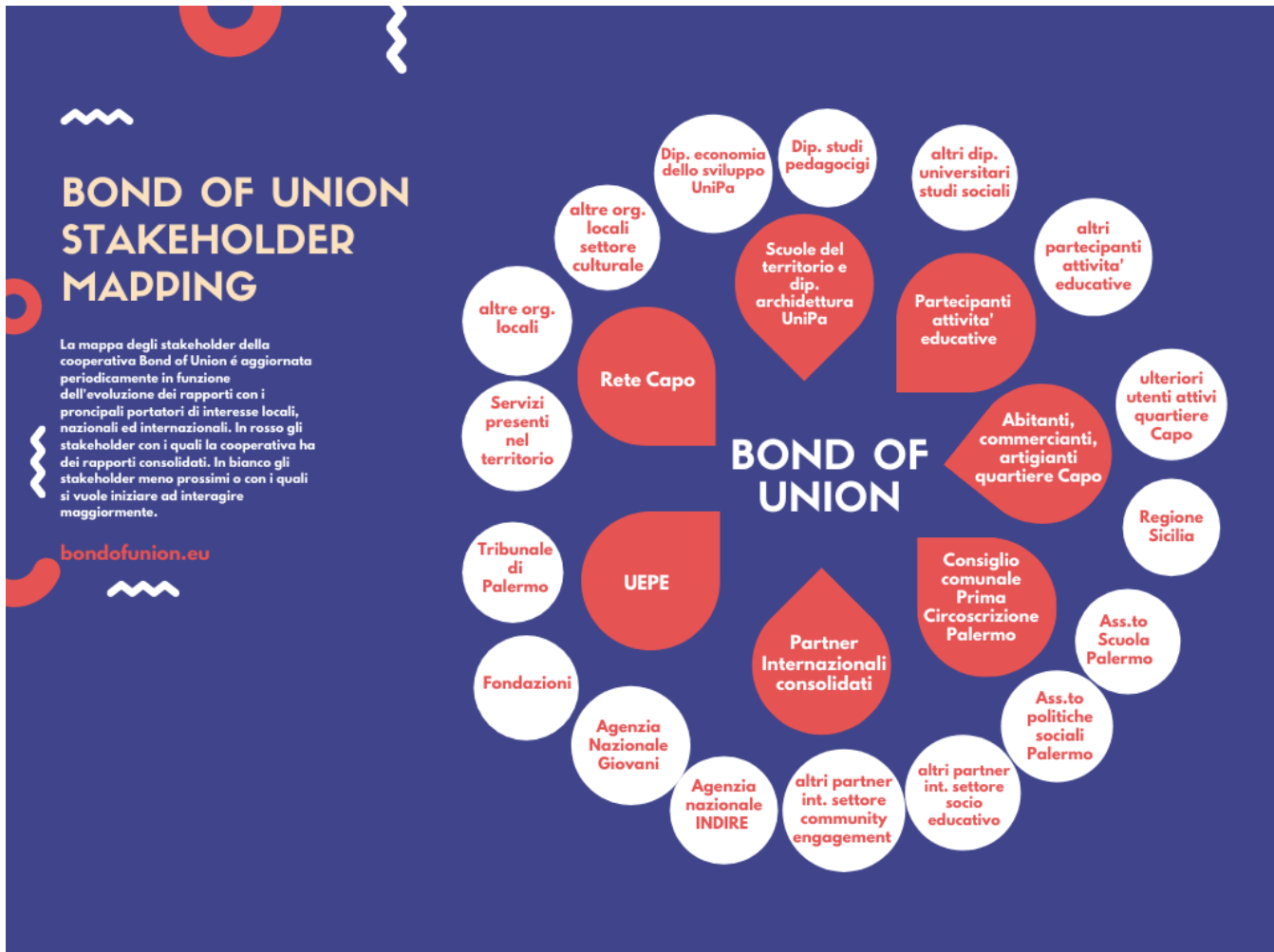
Mappa degli Stakeholder

Bond of Union si relaziona con differenti categorie di stakeholder nella realizzazione delle proprie attività. Tra gli stakeholder interni oltre ai soci della cooperativa sono inclusi i collaboratori esterni che realizzano attività specifiche. In questa categoria rientrano gli esperti e i formatori che realizzano i laboratori durante le attività educative ed i progetti realizzati dalla cooperativa ma anche il consulente del lavoro e i consulenti finanziari e digitali che supportano la cooperativa nelle sue attività amministrative.

Relativamente agli stakeholder esterni troviamo:

- la rete di organizzazioni che operano nel quartiere Capo-Monte di Pietà che compongono la Rete Capo;
- istituzioni educative formali come l'Istituto di Istruzione Superiore Francesco Ferrara e il Dipartimento di Architettura dell'Università di Palermo con cui la cooperativa collabora regolarmente;
- i partecipanti alle attività educative della cooperativa come studenti, giovani e residenti del territorio Capo-Monte di Pietà;
- le istituzioni locali, nello specifico la Prima Circoscrizione del Comune di Palermo;
- partner internazionali per lo sviluppo di progetti di cooperazione europea;
- l'UEPE, l'Ufficio per l'Esecuzione Penitenziaria Esterna ed il Tribunale di Palermo con cui la cooperativa collabora ospitando volontari del programma di messa alla prova.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Possono essere soci della cooperativa sociale Bond of Union tutte le persone fisiche aventi capacità di agire, ed in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività economica della cooperativa. I soci partecipano alla vita della cooperativa tramite le assemblee dei soci. Sono riservate alla competenza dei soci: l'approvazione del bilancio; la nomina degli amministratori e la struttura dell'organo amministrativo; la nomina del consiglio sindacale; le modificazioni dell'atto costitutivo; l'approvazione dei regolamenti interni.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

2

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	1	%25
Femmine	3	%75

Totale
4.00

Età

fino a 40 anni	2	%50.00
Dai 41 ai 60 anni	2	%50.00

Totale
4.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	4	%100.00
----------------------	---	---------

Totale
4.00

Studi

Laurea	4	%100.00
--------	---	---------

Totale
4.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
2	0	2	0
%50.00	%0.00	%50.00	%0.00

Totale
4.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa sociale Bond of Union è regolata da un regolamento interno approvato dall'assemblea dei soci e depositato presso la Direzione Provinciale del Lavoro di Palermo. Ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge n. 142/2001, e dello statuto sociale, ogni socio lavoratore instaura con la cooperativa uno dei seguenti tipi di rapporto di lavoro: subordinato; di collaborazione coordinata non occasionale; volontario ai sensi della legge n. 381/1991. La tipologia del rapporto di lavoro, può essere successivamente modificata per comune volontà delle parti, tenendo conto degli scopi e dell'organizzazione della cooperativa. Nel periodo di rendicontazione la situazione occupazionale prevede due soci con contratto di collaborazione coordinata e continuativa (ex art. 15 della legge 81 del 2017). Non sono presenti lavoratori dipendenti non soci.

Welfare aziendale

Numero Occupati

2

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
1	1	
		Totale
		2.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	0	
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
0	2	0
		Totale
		2.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0
		Totale

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
2	0	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
		2.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
2	0	0
		Totale
		2.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	
Collaboratori continuative	% 100.00
2	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
<hr/>	
Totale	
2.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
5000	25000	5.00
Nominativo	Tipologia	Importo
Presidente Consiglio di amministrazione	indennità di carica	0

Dirigenti

Tipologia
indennità di carica

Importo
0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La cooperativa Bond of Union non ha un piano formativo aziendale formalmente strutturato e non utilizza al momento crediti formativi di impresa. I fabbisogni formativi vengono soddisfatti in maniera autonoma ed informale, prendendo parte a corsi di formazione on line o di presenza. Nei prossimi due anni si prevede di strutturare una pianificazione delle attività formative rispondente ai bisogni della cooperativa, incentrata sullo sviluppo di competenze grafiche e digitali, di comunicazione sociale e di valutazione dell'impatto, oltre che continuare ad aggiornare il personale della cooperativa nel settore principale di intervento.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione
0

Totale organico nel periodo di rendicontazione
0

Rapporto

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La cooperativa sociale Bond of Union realizza prevalentemente attività di tipo educativo non formale per differenti categorie di beneficiari. La cooperativa possiede una comprovata esperienza nell'organizzazione e realizzazione di attività formative quali corsi di formazione e scambi educativi nell'ambito del programma europeo Erasmus+. Bond of Union inoltre realizza workshop e attività educative quali ad esempio laboratori indoor e outdoor per studenti delle scuole superiori e dell'Università degli Studi di Palermo, riconosciuti attraverso l'assegnazione di crediti formativi. Altre attività formative sono state realizzate nell'ambito della formazione dei docenti in particolare rispetto a metodologie educative non formali per i giovani e di contrasto alla povertà educativa. I principali metodi educativi utilizzati prevedono l'utilizzo del quartiere, nello specifico il quartiere Capo-Monte di Pietà di Palermo, quale spazio di apprendimento. Durante queste esperienze educative i partecipanti analizzano il quartiere esplorandone le risorse presenti ed interagendo con la sua comunità. Tutte le attività formative realizzate dalla cooperativa sociale Bond of Union prevedono la valutazione delle competenze acquisite da parte dei partecipanti ed il riconoscimento della partecipazione tramite attestati e certificati.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Istruzione e Servizi scolastici	diretti 25	25 insegnanti hanno partecipato ad un corso di formazione su metodi educativi non formali da utilizzare con i propri studenti.
Altri Servizi	diretti 30	30 partecipanti hanno preso parte alle attività partecipative realizzate da Bond of Union nel quartiere Capo-Monte di Pietà.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Rispetto all'impatto occupazionale la cooperativa Bond of Union ha generato collaborazioni con differenti professionisti del territorio in qualità di formatori durante la realizzazione delle nostre attività educative. La cooperativa inoltre fa riferimento a due consulenti contabili per l'amministrazione finanziaria, un consulente del lavoro per la predisposizione delle buste paga dei lavoratori ed un consulente digitale che gestisce la nostra piattaforma web. L'impatto delle attività realizzate dalla cooperativa nel territorio in cui opera si può misurare in termini di riconoscimento da parte della comunità del nostro ruolo di mediatori con le pubbliche amministrazioni ed in generale come facilitatori di processi di partecipazione attiva da parte dei cittadini che vivono nel quartiere CapoMonte di Pietà.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

La cooperativa Bond of Union realizza iniziative e progetti nel quartiere Capo-Monte di Pietà di Palermo che coinvolgono direttamente i residenti ed i lavoratori del quartiere.

Nello specifico, relativamente al periodo di rendicontazione, è stata realizzata l'iniziativa Spazi Negati una passeggiata di quartiere che ha permesso ai partecipanti di esplorare una selezione di spazi chiusi, abbandonati e negati, per poter mettere insieme nuove conoscenze e trovare nuove soluzioni e alternative al cambiamento. All'evento hanno preso parte oltre ai residenti e lavoratori del quartiere, le associazioni del territorio, studenti dell'università e attivisti.

L'evento di quartiere Spazi Negati è stato realizzato come evento finale del progetto OPEN CCCP, finanziato dal programma Erasmus+, che ha avuto come tema centrale l'utilizzo del patrimonio locale come strumento di inclusione sociale, realizzato a Palermo, Berlino, Londra, Barcellona e Iasi.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Culturale	Passeggiata di quartiere	Spazi Negati
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
35	residenti, lavoratori del quartiere, associazioni, studenti	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Bond of Union agisce come facilitatore ed intermediario tra l'amministrazione comunale ed i residenti del quartiere Capo-Monte di Pietà.

Le istituzioni comunali, e in particolare la Presidenza della Prima Circoscrizione in cui si trova il quartiere Capo, mostrano interesse al lavoro portato avanti dalla cooperativa nel territorio e sono disponibili a periodici confronti rispetto agli interventi

da attuare.

La cooperativa incontra regolarmente i rappresentanti della Prima Circostrizione per informarli sul lavoro portato avanti dalla cooperativa e aggiornarli sulle esigenze del territorio e possibili soluzioni da mettere in atto.

Impatti ambientali

La cooperativa Bond of Union mostra particolare attenzione all'impatto ambientale delle proprie attività. Durante la realizzazione delle attività educative viene sempre posto un interesse particolare alle politiche ambientali e alla tutela dell'ambiente. In particolare nel quartiere Capo-Monte di Pietà la cooperativa ha realizzato iniziative volte a contrastare la scarsa attenzione all'ambiente da parte dei residenti, in particolare rispetto all'abbandono dei rifiuti, organizzando iniziative di pulizia di parte del quartiere che hanno coinvolto giovani volontari e altre associazioni del territorio. La cooperativa inoltre dà risalto alle iniziative dei residenti del quartiere sul tema dei rifiuti e delle pulizie del territorio.

Nella propria sede viene realizzata la raccolta differenziata e viene limitato il più possibile il consumo di energia ed acqua. Viene inoltre utilizzata il più possibile carta riciclata per stampare locandine e volantini ed in generale il materiale necessario alla promozione e realizzazione delle proprie attività.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Relativamente alla situazione economico-finanziaria il totale dei finanziamenti da enti pubblici percepiti nell'anno 2021 ammonta ad un totale di euro 64.900,1 di cui 507,58 del 5x1000 relativo all'anno 2021, e il restante importo relativo ai progetti Erasmus+.

Nel corso dell'anno 2021 la scrivente Cooperativa ha ricevuto **sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici** da parte delle Pubbliche Amministrazioni, come da elenco sotto riportato

Cooperativa sociale Bond of Union 05942130823	Agenzia Nazionale INDIRE	46.703,00	09/03/21	Saldo progetto COMENSI 2018-1-IT02-KA204-048362
Cooperativa sociale Bond of Union 05942130823	Transit Barcelona	9.440,00	08/04/21	Terza tranche progetto OPEN CCCP 2018-1-ES01-KA202-050471
Cooperativa sociale Bond of Union 05942130823	Lawaetz Foundation Hamburg	8249,52	17/08/21	Saldo progetto CIVACT 2018-2-DE04-KA205-016747
Cooperativa sociale Bond of Union	Agenzia Entrate	507,58	29/10/21	Accredito 5x1000

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€3.156,00
Attivo patrimoniale	€99.110,00
Patrimonio proprio	€1.800,00
Utile di esercizio	€131,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 79736	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 10168	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 79011
--	---	---

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	75871	% 95.15
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	3156	% 3.96
Donazioni (compreso 5 per mille)	709	% 0.89
		Totale
		79'736.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	79027
Totale	79'027.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa Bond of Union opera secondo i principi di rispetto sociale ed ambientale in linea con gli Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Nello specifico la cooperativa promuove attraverso le proprie iniziative sul territorio i seguenti obiettivi:

- la riduzione della povertà educativa attraverso i progetti educativi realizzati nel quartiere Capo-Monte di Pietà;
- la parità di genere, promuovendo un modello di organizzazione gestito in prevalenza da donne e che mostra particolare attenzione alla partecipazione delle donne del quartiere Capo alla vita pubblica e sociale;
- la riduzione delle disuguaglianze, attraverso la realizzazione di progetti di inclusione sociale per le categorie più fragili;
- la sostenibilità della città e della comunità attraverso la promozione di iniziative locali mirate a garantire la cura per il proprio quartiere e processi di coinvolgimento comunitari e cittadinanza attiva;
- il consumo e la produzione responsabili, attraverso l'utilizzo di carta riciclata, la raccolta differenziata e la riduzione dei consumi energetici e idrici.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership Rete Capo	Dal 2018 Bond of Union ha realizzato un lavoro di mappatura del quartiere Capo per individuare i servizi e le associazioni del terzo settore presenti. Nel 2019 si è avviato un processo per costituire la "Rete Capo" con l'intento di connettere gli enti del terzo settore e gli attori educativi presenti nel quartiere Capo-Monte di Pietà. La rete comprende, oltre BoU, l'associazione Naka, la Comunità di Sant'Egidio, la Biblioteca comunale Piccolo Principe, il Teatro alla Guilla, il centro Amazzone, il gruppo scout Agesci Palermo 15 e il gruppo scout adulti MASCI. I partecipanti della rete hanno iniziato ad incontrarsi per definire obiettivi comuni e attività da realizzare insieme per il quartiere e a delineare una linea comune di intervento rispetto agli interventi educativi da realizzare nel quartiere Capo. La Rete oltre ad incontrarsi periodicamente per coordinarsi sulle attività in corso ha presentato dei progetti finalizzati alla costituzione di una comunità educante e ha avviato delle prime attività per i bambini del quartiere finanziate dalla Rete.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il processo di coinvolgimento degli stakeholder esterni fa parte della strategia di coinvolgimento di attori locali, nazionali ed internazionali che la cooperativa attua da diversi anni aggiornando ed attualizzando le modalità operative di coinvolgimento in funzione degli obiettivi annuali.

Nello specifico la cooperativa mette in atto le seguenti attività di coinvolgimento degli stakeholder:

- le organizzazioni locali che lavorano nel quartiere Capo-Monte di Pietà hanno l'esigenza di creare una forte rete al fine di rafforzare la presenza sul territorio e la capacità di attrarre fondi e supporto istituzionale. Il lavoro sulla rete avviato da Bond of Union mira ad andare incontro a queste esigenze. Le aspettative delle organizzazioni coinvolte vengono gestite attraverso incontri individuali e contatti diretti;
- le istituzioni educative formali coinvolte dalla cooperativa nelle proprie attività educative hanno l'esigenza di individuare attività formative alternative alle lezioni frontali. La cooperativa è venuta incontro a tali esigenze attraverso la realizzazione di laboratori formativi ed esplorazioni urbane partecipate;
- gli utenti delle attività educative hanno l'esigenza di partecipare ad attività formative stimolanti, non-formali e che, in parte, integrano il loro percorso di studi scolastico o universitario. Bond of Union viene in contro a queste esigenze definendo le attività formative sulla linea di queste aspettative;
- i residenti del quartiere Capo-Monte di Pietà: La cooperativa è arrivata ad instaurare, attraverso azioni di tipo partecipato e di coinvolgimento di comunità, un rapporto di fiducia con il territorio in cui opera che si trasforma nella capacità di gestire ed orientare alcune delle esigenze percepite localmente come il confronto con le istituzioni, l'agevolazione nella risoluzione di problematiche connesse allo stato dei beni comuni, il supporto ad idee di

rigenerazione urbana e riappropriazione di spazi comunitari;

- istituzioni locali: le aspettative spesso in chiave politica vengono gestite dalla cooperativa riportando l'attenzione sulle reali problematiche ed opportunità di valorizzazione territoriale locali;
- partner internazionali: le organizzazioni della rete di Bond of Union hanno esigenze molto simili a quelle della cooperativa come il reperimento fondi per attività di cooperazione europea e locali, l'attuazione di percorsi formativi alternativi. Le aspettative vengono gestite in tal senso attraverso meccanismi di scambio e confronto periodico specialmente in fase di attuazione di progetti e attività comuni;
- gli operatori dell'UEPE hanno l'esigenza di individuare attività di alternativa alla pena che Bond of Union gestisce integrandole nelle principali attività locali.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La cooperativa Bond of Union prevede nelle successive rendicontazioni sociali di migliorare gli indicatori di performance inclusi nel bilancio sociale, attraverso una valutazione delle attività realizzate e del numero di utenti coinvolti e una relazione qualitativa sull'impatto sociale ottenuto nel territorio in cui opera.

Rispetto agli stakeholder si prevede di coinvolgerli nella redazione del bilancio sociale e di promuovere maggiori opportunità di coinvolgimento e partecipazione alle attività della cooperativa.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Indicatori di performance	Attraverso la definizione di indicatori qualitativi e quantitativi sarà possibile migliorare la valutazione dell'impatto sociale della cooperativa nel successivo biennio.	quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Stakeholder engagement	Rispetto al coinvolgimento degli stakeholder la cooperativa Bond of Union prevede di aumentare le proprie attività partecipative con i residenti del quartiere Capo-Monte di Pietà, dando seguito al lavoro portato avanti negli scorsi anni.	quando verrà raggiunto 31-12-2024

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa Bond of Union si propone i seguenti obiettivi di miglioramento strategici:

- aumentare il numero dei propri soci lavoratori e in generale il numero dei dipendenti attraverso la partecipazione a progetti socio-educativi;
- ampliare i servizi offerti, prevedendo nuove opportunità formative per insegnanti e studenti, realizzando laboratori di esplorazione partecipata e sviluppando il servizio Spazio di quartiere per i residenti del quartiere Capo-Monte di Pietà;
- formare il proprio personale sul tema dell'impatto sociale, della comunicazione e della grafica digitale;
- acquisire nuovi criteri per definire la qualità dei servizi educativi offerti ai propri utenti/stakeholder;
- rafforzare i legami con la rete di associazioni del territorio attraverso la realizzazione di progetti e iniziative congiunte e la costituzione di una comunità educante territoriale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Formazione del personale	La cooperativa Bond of Union prevede di fare acquisire al proprio personale competenze specifiche nel campo della rendicontazione dell'impatto sociale attraverso la partecipazione a corsi di formazione. Si prevede inoltre di fare acquisire al personale della cooperativa maggiori competenze di grafica digitale e di comunicazione in modo da poter diffondere in maniera migliore le proprie attività nel territorio e l'impatto dei propri progetti.	quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivo Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo La cooperativa prevede di definire degli indicatori per poter valutare la qualità dei servizi offerti agli stakeholder e ai propri utenti. Questo obiettivo potrà essere raggiunto attraverso l'acquisizione di maggiori competenze di valutazione e definizione di standard di qualità.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione