

Bilancio Sociale BOND OF UNION società cooperativa sociale 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale 2020 della cooperativa sociale Bond of Union definisce le attività realizzate dalla cooperativa nel corso dell'anno misurate in termini di impatto sociale. Nello specifico include dati generali sulla cooperativa, sui suoi membri, sul consiglio di amministrazione, indicazioni sulle principali attività svolte e sulla storia dell'organizzazione, la sua mission, valori, sistema di governo e mappa degli stakeholder.

Il bilancio sociale 2020 dà rilevanza all'impatto sociale delle attività realizzate dalla cooperativa Bond of Union nel corso dell'anno con particolare attenzione alla situazione occupazionale, al rapporto con la collettività e con le pubbliche amministrazioni e all'impatto ambientale.

Completano il bilancio sociale 2020 dati sulla situazione economico-finanziaria, sulla responsabilità sociale e ambientale, sul coinvolgimento degli stakeholder e gli obiettivi di miglioramento strategici.

La lettera del Presidente

Il 2020 è stato senza dubbio un anno complicato per la maggior parte delle realtà economiche e con gravi ricadute anche nel settore sociale ed educativo. Per la cooperativa Bond of Union è stato senza dubbio un anno di riflessione sul proprio lavoro, di rafforzamento dei processi in corso e di avvio di nuovi percorsi.

Nonostante le difficoltà, nel corso del 2020, la cooperativa Bond of Union è riuscita a rafforzare il proprio ruolo di intermediario tra i residenti del quartiere Capo-Monte di Pietà di Palermo e l'amministrazione comunale, fornendo sostegno alle iniziative dei residenti e favorendo percorsi partecipativi di coinvolgimento e cittadinanza attiva. La cooperativa ha infatti portato avanti l'iniziativa "Idee per il Capo" che ha coinvolto residenti, artigiani e commercianti del quartiere nella proposta di iniziative per migliorare il proprio quartiere. Una di queste idee è stata realizzata durante l'anno 2020 e molte altre speriamo di poterle realizzare in futuro.

Il 2020 è stato anche un anno fondamentale per la creazione della Rete Capo, la rete di organizzazioni e servizi che lavorano nel quartiere, che per la prima volta hanno iniziato a confrontarsi su obiettivi comuni e realizzato un incontro istituzionale per presentarsi all'amministrazione comunale. Questo percorso, promosso dalla cooperativa Bond of Union, è ancora in fase di sviluppo e sta iniziando a mostrare i primi risultati.

Sempre nel 2020 Bond of Union ha avviato una proficua collaborazione con il Dipartimento di Architettura dell'Università di Palermo che ha portato alla realizzazione dei laboratori "Capo Open Labs" pensati come vere e proprie esperienze di esplorazione partecipata del quartiere Capo e delle sue risorse (soprattutto in termini di patrimonio culturale materiale ed immateriale) realizzato dagli studenti del laboratorio di geografia sociale e progettazione partecipata.

Infine nel 2020 la cooperativa Bond of Union ha ricevuto il riconoscimento di buona pratica europea per il progetto URBEX, selezionato tra i migliori progetti educativi per promuovere cittadinanza attiva e partecipazione dei giovani a livello europeo.

Nonostante la pandemia che ha sconvolto le nostre vite il 2020 è stato un anno importante durante il quale è stato avviato un nuovo percorso che la cooperativa Bond of Union prevede di portare avanti negli anni successivi.

Nota Metodologica

La redazione del bilancio sociale 2020 ha permesso alla cooperativa Bond of Union di poter riflettere sul proprio operato e valutare la qualità dei servizi educativi offerti ma anche dei rapporti della cooperativa con l'amministrazione comunale e con la collettività. Nello specifico la redazione del bilancio ha fatto emergere gli aspetti su cui è necessario lavorare, soprattutto in termini di valutazione dell'impatto sociale e di definizione degli obiettivi di miglioramento.

Il bilancio è stato redatto dal Presidente del Consiglio di amministrazione insieme ai membri del consiglio e condiviso con i soci della cooperativa. Contiene riferimenti allo statuto della cooperativa e informazioni sulle attività realizzate nel 2020, di cui si trova traccia anche nel sito della cooperativa e nei canali social.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

BOND OF UNION SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

Codice Fiscale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2010

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

La cooperativa sociale Bond of Union è attiva nel settore educativo e della cooperazione internazionale. Nello specifico la società gestisce e coordina differenti progetti socio-educativi finanziati tramite programmi locali, nazionali ed europei, e indirizzati a giovani studenti e ad adulti, in particolare residenti e lavoratori del quartiere Capo-Monte di Pietà di Palermo. Dal 2016 infatti Bond of Union gestisce uno spazio educativo nel quartiere Capo e porta avanti un percorso di ricerca-azione, mirato a conoscere i bisogni del quartiere e delle fasce più deboli e a progettare interventi di sviluppo educativo e territoriale per rispondere a tali bisogni. La cooperativa Bond of Union lavora in particolare nella promozione di processi partecipativi per favorire il coinvolgimento comunitario e percorsi di cittadinanza attiva in linea con gli obiettivi dei principali programmi sociali ed educativi locali, nazionali ed europei.

Bond of Union sviluppa inoltre risorse educative sotto forma di pubblicazioni e piattaforme digitali per professionisti del settore socio-educativo in particolare sui temi della partecipazione attiva e del coinvolgimento comunitario (community engagement).

Nella realizzazione delle sue attività la cooperativa collabora attivamente con associazioni del territorio, biblioteche, servizi culturali, scuole, università ed enti pubblici.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...), Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale, Ricerca e Formazione

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Bond of Union opera nella città di Palermo e nello specifico nel quartiere Capo-Monte di Pietà, situato nella Prima Circonscrizione.

Nonostante la sua posizione nel centro storico di Palermo, il quartiere Capo presenta un quadro socio-economico, culturale ed educativo assai complesso, assimilabile a quello dei quartieri periferici. Abbandono scolastico, bassi livelli di scolarizzazione, criminalità diffusa, disoccupazione, lavoro sommerso, incidono sulla popolazione del quartiere in maniera rilevante. I servizi socio-educativi per bambini e ragazzi del quartiere risultano frammentati ed insufficienti rispetto alla popolazione destinataria. Gli uffici pubblici che si occupano di servizi socio-educativi nel quartiere non sono previsti nella struttura amministrativa comunale ad eccezione del servizio sociale di comunità della prima circoscrizione che si occupa di

tutta la popolazione dei quattro mandamenti che compongono il centro storico. Tali attori non sviluppano attualmente rilevanti progetti in rete con un focus territoriale specifico.

Bond of Union lavora nel quartiere Capo dal 2016 e gestisce in Vicolo degli Orfani uno spazio affidato dal Settore Risorse Immobiliari del Comune di Palermo. La presenza quotidiana nel quartiere ha consentito alla cooperativa di poter conoscere da vicino i bisogni della popolazione residente e di poter mettere in atto un lavoro di intermediazione con l'amministrazione comunale.

Regioni

Sicilia

Province

Palermo

Sede Legale

Indirizzo

Viale Regina Margherita 19

C.A.P.

90138

Regione

Comune

Palermo

Telefono

091 5087741

Fax

091 5087741

Email

info@bondofunion.eu

Sito Web

www.bondofunion.eu

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Bond of Union è una società cooperativa sociale costituita nel 2010 grazie al programma APQ Giovani protagonisti di sé e del territorio promosso dall'Assessorato alla Famiglia, alle politiche Sociali e al Lavoro della Regione Sicilia.

Dall'inizio della propria attività la cooperativa ha realizzato numerosi progetti educativi finanziati attraverso i programmi europei Life Long Learning, Gioventù in Azione ed Erasmus+ che hanno permesso a centinaia di giovani ed educatori di numerosi paesi europei di poter realizzare esperienze educative non formali.

Dal 2016 Bond of Union lavora nel quartiere Capo-Monte di Pietà di Palermo, dove gestisce uno spazio educativo in un locale affidato dal Settore risorse immobiliari del Comune di Palermo. Il lavoro realizzato da Bond of Union negli ultimi anni ha previsto, oltre a un'analisi sul quartiere e sulla sua popolazione residente, la realizzazione di attività educative per ragazzi ed adulti basate sull'utilizzo del quartiere come spazio di apprendimento, in collaborazione con le scuole del territorio e l'Università di Palermo.

Nel 2018 Bond of Union ha iniziato a sviluppare progetti di cooperazione più strutturati con organizzazioni educative di altri paesi europei, contribuendo allo sviluppo di pubblicazioni per professionisti del settore educativo e alla realizzazione di corsi di formazione internazionali. In particolare la cooperativa ha coordinato i progetti Erasmus+ URBEX, settore giovani sull'esplorazione urbana come strumento educativo (riconosciuto buona pratica a livello europeo), ed il progetto COMENSI, settore educazione degli adulti, sul community engagement come strumento di inclusione sociale.

Dal 2019 l'organizzazione promuove inoltre il networking tra le realtà presenti nel quartiere e l'amministrazione comunale finalizzato a migliorare le condizioni di vita dei residenti del quartiere.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Bond of Union promuove la solidarietà e lo sviluppo sociale attraverso la realizzazione di progetti educativi a livello locale ed internazionale con particolare attenzione alla partecipazione, alla cultura, alla formazione ed alla mobilità internazionale.

I principi che ispirano le attività della cooperativa sono la promozione della solidarietà e dell'inclusione sociale attraverso opportunità educative e di sviluppo personale per categorie di soggetti a rischio di esclusione sociale.

Altri valori che ispirano le attività della cooperativa sono lo spirito comunitario ed il legame con il territorio promosso attraverso pratiche partecipative realizzate con gli abitanti del quartiere Capo-Monte di Pietà, coinvolti in qualità di portatori di sapere, abilità e competenze territoriali.

La cooperativa crede inoltre nel valore della cultura e del patrimonio culturale locale per promuovere processi di sviluppo sociale del territorio, con attenzione ai bisogni dei residenti più fragili.

Governance

Sistema di governo

La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre soci e presieduta da un Presidente.

Le decisioni del consiglio di amministrazione vengono trascritte nel libro delle assemblee del Consiglio.

Il consiglio di amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare o qualora richiesto da un terzo degli amministratori. Per la validità delle deliberazioni del consiglio di amministrazione è necessaria la presenza effettiva della maggioranza dei membri in carica. Le deliberazioni sono prese con la maggioranza assoluta dei voti dei presenti.

Il consiglio di amministrazione ha tutti i poteri per l'amministrazione della cooperativa. Il consiglio di amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità della delega.

La cooperativa, pur non avendo dei settori di attività formalmente definiti, opera attraverso tre aree di intervento: l'area amministrazione, gestita dal Presidente; l'area progettazione e l'area comunicazione, gestite da tutti i soci della cooperativa.

Organigramma

Bond of Union - Organigramma



BOND OF UNION - PALERMO

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Dal 2018 la cooperativa Bond of Union è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dal presidente Paola Pizzo e da due consiglieri, Giorgio Barbato e Claudia Speciale.

Il Consiglio di amministrazione ha tutti i poteri per l'amministrazione della cooperativa e può affidare incarichi specifici a singoli amministratori. Il Presidente oltre ad essere il rappresentante legale della cooperativa ha la responsabilità di gestire l'amministrazione della società, di predisporre il bilancio economico e sociale e presentarlo all'assemblea dei soci e del CdA.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Paola Pizzo	Presidente Consiglio di amministrazione	03-09-2018	31/12/2021
Giorgio Barbato	Consigliere	03-09-2018	31/12/2021
Claudia Speciale	Consigliere	03-09-2018	31/12/2021

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

Maschi

1

Totale Maschi

%0.00

Femmine

2

Totale Femmine

%0.00

fino a 40 anni

3

Totale fino a 40 anni

%0.00

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%0.00

Partecipazione

Vita associativa

L'assemblea dei soci della cooperativa Bond of Union si riunisce per l'approvazione del bilancio di esercizio e in tutti i casi in cui si verifichi necessità come l'approvazione di regolamenti, l'ingresso di nuovi soci, l'adesione a reti o gruppi, etc.

Hanno diritto al voto coloro che risultano annotati nell'elenco soci da almeno novanta giorni e che non siano in mora nei versamenti delle quote sottoscritte.

Ciascun socio persona fisica ha un solo voto, qualunque sia l'ammontare della sua partecipazione. Il voto può essere espresso per corrispondenza, ovvero mediante altri mezzi di telecomunicazione. In tal caso, l'avviso di convocazione deve contenere per esteso la deliberazione proposta.

Numero aventi diritto di voto

4

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Bond of Union si relaziona con differenti categorie di stakeholder nella realizzazione delle proprie attività.

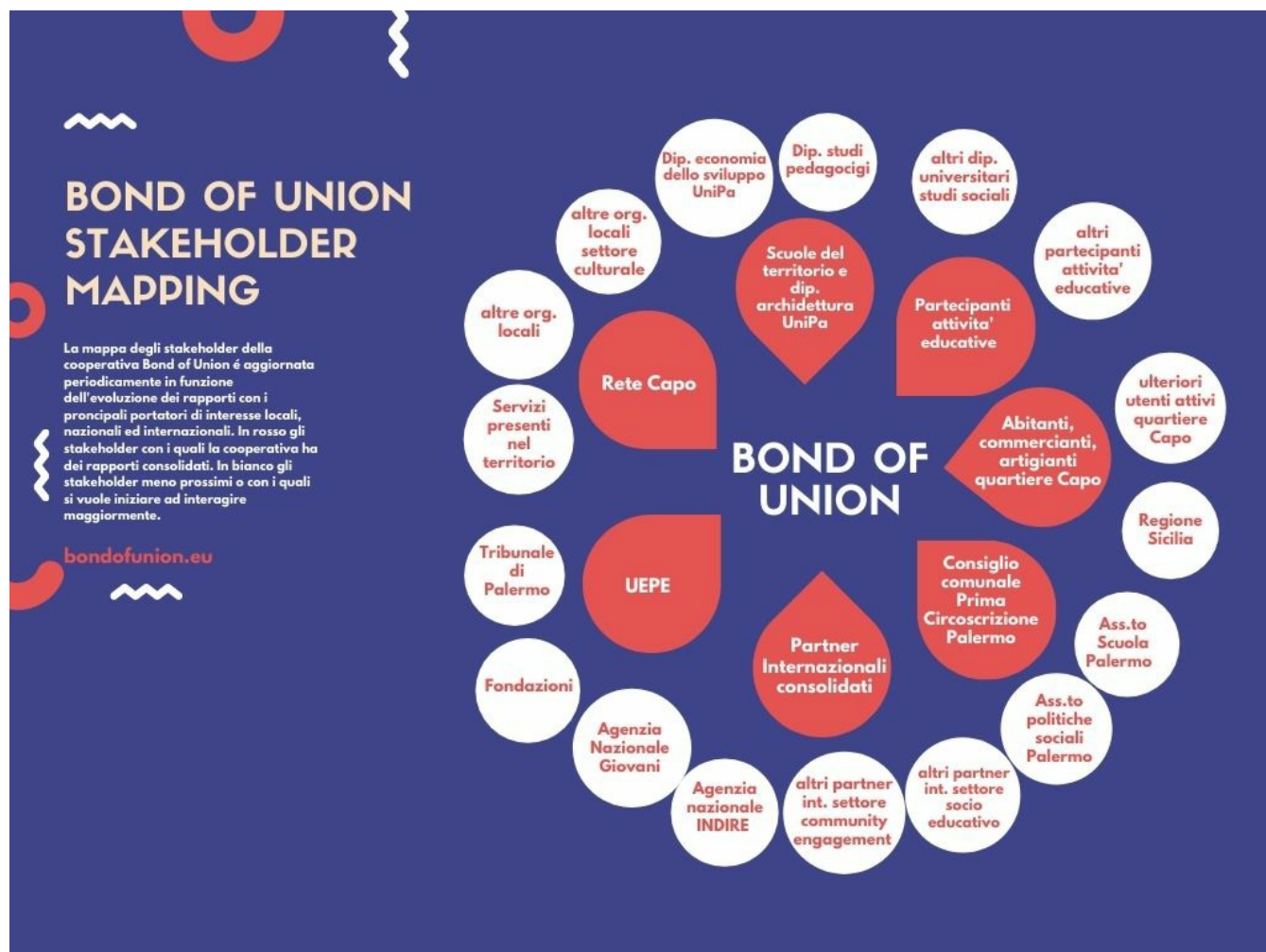
Tra gli stakeholder interni oltre ai soci della cooperativa sono inclusi i collaboratori esterni che realizzano attività specifiche. In questa categoria rientrano gli esperti e formatori che realizzano laboratori durante le attività educative ed i progetti realizzate dalla cooperativa ma anche il consulente del lavoro, e i consulenti finanziari e digitali che supportano la cooperativa nelle sue attività amministrative.

Rispetto agli stakeholder esterni troviamo:

- la rete di organizzazioni che operano nel quartiere Capo-Monte di Pietà che compongono la Rete Capo;
- istituzioni educative formali come l'Istituto di Istruzione Superiore Francesco Ferrara e il Dipartimento di Architettura dell'Università di Palermo con cui la cooperativa collabora regolarmente;
- i partecipanti alle attività educative della cooperativa come studenti, giovani e residenti del territorio Capo-Monte di Pietà;
- le istituzioni locali, nello specifico la Prima Circoscrizione del Comune di Palermo;

- partner internazionali per lo sviluppo di progetti di cooperazione europea;
- l'UEPE, l'Ufficio per l'Esecuzione Penitenziaria Esterna ed il Tribunale di Palermo con cui la cooperativa collabora ospitando volontari del programma di messa alla prova.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Possono essere soci della cooperativa sociale Bond of Union tutte le persone fisiche aventi capacità di agire, ed in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività economica della cooperativa.

I soci partecipano alla vita della cooperativa tramite le assemblee dei soci. Sono riservate alla competenza dei soci: l'approvazione del bilancio; la nomina degli amministratori e la struttura dell'organo amministrativo; la nomina del consiglio sindacale; le modificazioni dell'atto costitutivo; l'approvazione dei regolamenti interni.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

2

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi

1

%25

Femmine

3

%75

Totale

4.00

Età

fino a 40 anni

4

%100.00

Totale

4.00

Nazionalità

Nazionalità italiana

4

%100.00

Totale

4.00

Studi

Laurea

4

%100.00

Totale

4.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
2	2	0	0
%50.00	%50.00	%0.00	%0.00
			Totale
			4.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa sociale Bond of Union è regolata da un regolamento interno approvato dall'assemblea dei soci e depositato presso la Direzione Provinciale del Lavoro di Palermo.

Ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge n. 142/2001, e dello statuto sociale, ogni socio lavoratore instaura con la cooperativa uno dei seguenti tipi di rapporto di lavoro: subordinato; di collaborazione coordinata non occasionale; volontario ai sensi della legge n. 381/1991.

La tipologia del rapporto di lavoro, può essere successivamente modificata per comune volontà delle parti, tenendo conto degli scopi e dell'organizzazione della cooperativa.

Nel periodo di rendicontazione la situazione occupazionale prevede due soci con contratto di collaborazione coordinata e continuativa (ex art. 15 della legge 81 del 2017). Non sono presenti lavoratori dipendenti non soci.

Numero Occupati

2

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	
1	1	
		Totale
		2.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	
0	0	
Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
2	0	0
		Totale
		2.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0
		Totale

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
2	0	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
		2.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
2	0	0
		Totale
		2.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	
Collaboratori continuative	% 100.00
2	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
<hr/>	
Totale	
2.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
5000	25000	5.00

Dirigenti

Nominativo
Presidente Consiglio di Amministrazione

Tipologia
indennità di carica

Importo
0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La cooperativa Bond of Union non ha un piano formativo aziendale formalmente strutturato e non utilizza al momento crediti formativi di impresa. I fabbisogni formativi vengono soddisfatti in maniera autonoma ed informale, prendendo parte a corsi di formazione on line o di presenza.

Negli prossimi due anni si prevede di strutturare una pianificazione delle attività formative rispondente ai bisogni della cooperativa, incentrata sullo sviluppo di competenze grafiche e digitali, di comunicazione sociale e di valutazione dell'impatto, oltre che continuare ad aggiornare il personale della cooperativa nel settore principale di intervento.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione
0

Totale organico nel periodo di rendicontazione
0

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La cooperativa sociale Bond of Union realizza prevalentemente attività di tipo educativo non formale per differenti categorie di beneficiari. La cooperativa possiede una comprovata esperienza nell'organizzazione e realizzazione di attività formative quali corsi e scambi educativi nell'ambito del programma europeo Erasmus+.

Bond of Union inoltre realizza workshop e attività educative quali ad esempio laboratori indoor e outdoor per studenti delle scuole superiori e dell'Università degli Studi di Palermo, riconosciuti attraverso crediti formativi.

Altre attività formative sono state realizzate nell'ambito della formazione dei docenti in particolare rispetto a metodologie educative non formali per i giovani.

I principali metodi educativi utilizzati prevedono l'utilizzo del quartiere, nello specifico il quartiere Capo-Monte di Pietà di Palermo, quale spazio di apprendimento. Durante queste esperienze educative i partecipanti analizzano il quartiere esplorandone le risorse presenti ed interagendo con la sua comunità.

Tutte le attività formative realizzate dalla cooperativa sociale Bond of Union prevedono la valutazione delle competenze acquisite da parte dei partecipanti ed il riconoscimento della partecipazione tramite attestati e certificati.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio n. utenti n. utenti diretti

Istruzione e Servizi scolastici **diretti** 6 6 insegnanti donne dell'Istituto di Formazione Superiore F. Ferrara hanno partecipato ad un corso di formazione su metodi educativi non formali da utilizzare con i propri studenti.

Tipologia Servizio n. utenti n. utenti diretti

Istruzione e Servizi scolastici **diretti** 12 15 partecipanti (di cui 3 studenti e 12 studentesse del Dipartimento di Architettura) hanno partecipato ai laboratori formativi Capo Open Labs.

Tipologia Servizio n. utenti n. utenti diretti

Altri Servizi **diretti** 8 8 partecipanti di sesso maschile hanno preso parte ai laboratori Idee per il Capo.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Rispetto all'impatto occupazionale la cooperativa Bond of Union ha generato collaborazioni con differenti professionisti del territorio in qualità di formatori durante la realizzazione delle nostre attività educative.

La cooperativa inoltre fa riferimento a due consulenti contabili per l'amministrazione finanziaria, un consulente del lavoro per la predisposizione delle buste paga dei lavoratori ed un consulente digitale che gestisce la nostra piattaforma web.

L'impatto delle attività realizzate dalla cooperativa nel territorio in cui opera si può misurare in termini di riconoscimento da parte della comunità in qualità di intermediari con le pubbliche amministrazioni ed in generale nel favorire una partecipazione attiva alla gestione del proprio quartiere da parte dei cittadini a rischio di esclusione sociale che vivono nel quartiere Capo-Monte di Pietà.

Rapporto con la collettività

La cooperativa Bond of Union realizza iniziative e progetti nel quartiere Capo-Monte di Pietà di Palermo. Nello specifico, relativamente al periodo di rendicontazione, è stata realizzata l'iniziativa Idee per il Capo che ha permesso di raccogliere le proposte dei residenti per migliorare il proprio quartiere. I risultati di tale iniziativa sono stati presentati alla collettività durante l'evento Idee per il Capo, a cui hanno preso parte oltre ai residenti, le associazioni del territorio e le istituzioni comunali.

Nonostante i limiti posti dall'emergenza Covid, l'iniziativa Idee per il Capo ha permesso di realizzare il banner Benvenuti al mercato del Capo richiesto da un gruppo di residenti. Le altre idee per migliorare il quartiere proposte dai residenti sono state comunicate all'amministrazione comunale e saranno portate avanti durante le future iniziative sul territorio.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta

Sociale

Tipologia attività svolta

Iniziativa

Denominazione attività e/o progetto

Idee per il Capo

Numero di Stakeholder coinvolti

50

Tipologia di stakeholder 'collettività'

abitanti del quartiere Capo-Monte di Pietà di Palermo e associazioni del territorio

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Bond of Union agisce come facilitatore ed intermediario tra l'amministrazione comunale ed i residenti del quartiere Capo-Monte di Pietà.

Le istituzioni comunali, e in particolare la Presidenza della Prima Circoscrizione in cui si trova il quartiere Capo, mostrano interesse al lavoro portato avanti dalla cooperativa nel territorio e sono disponibili a periodici confronti rispetto agli interventi da attuare.

La cooperativa incontra almeno una volta al mese i rappresentanti della Prima Circoscrizione per informarli sul lavoro portato avanti dalla cooperativa e aggiornarli sulle esigenze del territorio e possibili soluzioni da mettere in atto.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	Tavoli di lavoro	Presidenza Prima Circoscrizione del Comune di Palermo

Impatti ambientali

La cooperativa Bond of Union mostra particolare attenzione all'impatto ambientale delle proprie attività. Durante la realizzazione delle attività educative viene sempre posto un interesse particolare alle politiche ambientali e alla tutela dell'ambiente. In particolare nel quartiere Capo-Monte di Pietà la cooperativa ha realizzato iniziative volte a contrastare la scarsa attenzione all'ambiente da parte dei residenti, in particolare rispetto all'abbandono dei rifiuti, organizzando iniziative di pulizia di parte del quartiere che hanno coinvolto giovani volontari e altre associazioni del territorio. La cooperativa inoltre dà risalto alle iniziative dei residenti del quartiere sul tema dei rifiuti e della pulizia del territorio.

Nella propria sede viene realizzata la raccolta differenziata e viene limitato il più possibile il consumo di energia ed acqua. Viene inoltre utilizzata il più possibile carta riciclata per stampare locandine e volantini ed in generale il materiale necessario alla promozione e realizzazione delle proprie attività.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'anno di esercizio 2020 ha previsto l'avanzamento dei progetti socio-educativi avviati negli anni precedenti tra cui i progetti Erasmus+ COMENSI, CIVACT e OPEN CCCP e le attività educative sul territorio. Nonostante le attività della cooperativa siano state fortemente limitate a causa dell'emergenza Covid-19 e delle relative restrizioni, la cooperativa è comunque riuscita a portare avanti buona parte delle attività preventivate.

Relativamente al progetto Erasmus+ Educazione degli Adulti, COMENSI - Community Engagement for Social Inclusion, è stato possibile realizzare l'incontro di partenariato a Lisbona, l'evento comunitario "Idee per il Capo" e la conferenza internazionale di chiusura progetto. Tra le attività di progetto realizzate vi è stata anche la definizione della piattaforma digitale "atlante di quartiere" sviluppata insieme ai residenti del quartiere Capo-Monte di Pietà e alle associazioni del territorio, la definizione di un manuale per lo sviluppo di spazi comunitari e la realizzazione di laboratori di quartiere per raccogliere le proposte dei residenti su come migliorare il proprio quartiere (tra cui l'affissione del banner di Benvenuto al Mercato del Capo).

Il progetto Erasmus+ settore giovani CIVACT - coordinato dalla fondazione tedesca Lawaetz, ha previsto la definizione di un Curriculum sull'utilizzo di metodi educativi non formali per contrastare l'esclusione sociale dei giovani e promuoverne la partecipazione attiva. Sono stati inoltre definiti una collezione di buone pratiche sul tema e delle raccomandazioni politiche contenenti le principali disposizioni adottate a livello locale, nazionale ed europeo rispetto alle politiche giovanili. Il progetto CIVACT ha inoltre permesso la realizzazione di un incontro istituzionale con il Sindaco di Palermo e gli Assessorati alle politiche giovanili e della Scuola, sul tema del lavoro educativo con i giovani nel quartiere Capo-Monte di Pietà di Palermo.

Il progetto Erasmus+ settore formazione professionale, OPEN CCCP, coordinato dall'organizzazione spagnola Transit, ha previsto la definizione di un modello educativo e la realizzazione a Novembre-Dicembre 2020 dei laboratori "Capo Open Labs" con gli studenti di del Laboratorio di Geografia Sociale e Progettazione Partecipata del Dipartimento di Architettura dell'Università di Palermo.

I principali fondi ricevuti dalla cooperativa nel corso dell'anno 2020 per sostenere le proprie attività sono provenuti dai progetti europei ed in piccola parte dai contributi del 5x1000.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Attivo patrimoniale	€107.017,00
Patrimonio proprio	€1.800,00
Utile di esercizio	€48,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
10168.00	79011.00	289288.00

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	8672.00	% 86.90
Donazioni (compreso 5 per mille)	1307.19	% 13.10
		Totale
		9'979.19

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
Totale	

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa Bond of Union opera secondo i principi di rispetto sociale ed ambientale in linea con gli Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Nello specifico la cooperativa promuove attraverso le proprie iniziative sul territorio i seguenti obiettivi:

- la riduzione della povertà educativa attraverso i progetti educativi realizzati nel quartiere Capo-Monte di Pietà;
- la parità di genere, promuovendo un modello di organizzazione gestito in prevalenza da donne e che mostra particolare attenzione alla partecipazione delle donne del quartiere Capo alla vita pubblica e sociale;
- la riduzione delle disuguaglianze, attraverso la realizzazione di progetti di inclusione sociale per le categorie più fragili;
- la sostenibilità della città e della comunità attraverso la promozione di iniziative locali mirate a garantire la cura per il

proprio quartiere e processi di coinvolgimento comunitari e cittadinanza attiva;

- il consumo e la produzione responsabili, attraverso l'utilizzo di carta riciclata, la raccolta differenziata e la riduzione dei consumi energetici e idrici.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership Rete Capo	Nel 2018 Bond of Union ha realizzato un lavoro di mappatura del quartiere Capo per individuare i servizi e le associazioni del terzo settore presenti. Nel 2019 si è avviato un processo per costituire la "Rete Capo" con l'intento di connettere gli enti del terzo settore e gli attori educativi presenti nel quartiere Capo-Monte di Pietà. La rete comprende, oltre BoU, l'associazione Naka, la Comunità di Sant'Egidio, la Biblioteca comunale Piccolo Principe, il Teatro alla Guilla, il gruppo scout Agesci Palermo 15 e il gruppo scout adulti MASCI. I partecipanti della rete hanno iniziato ad incontrarsi per definire obiettivi comuni e attività da realizzare insieme per il quartiere. A Ottobre 2020 è stato organizzato un incontro istituzionale con il Sindaco di Palermo e gli Assessorati alla Scuola e alle politiche giovanili del Comune mirato a presentare la rete e a delineare una linea comune di intervento rispetto agli interventi educativi da realizzare nel quartiere Capo.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il processo di coinvolgimento degli stakeholder esterni fa parte della strategia di coinvolgimento di attori locali, nazionali ed internazionali che la cooperativa attua da diversi anni aggiornando ed attualizzando le modalità operative di coinvolgimento in funzione degli obiettivi annuali.

Nello specifico la cooperativa mette in atto le seguenti attività di coinvolgimento degli stakeholder:

- le organizzazioni locali che lavorano nel quartiere Capo-Monte di Pietà hanno l'esigenza di creare una forte rete al fine di rafforzare la presenza sul territorio e la capacità di attrarre fondi e supporto istituzionale. Il lavoro sulla rete avviato da Bond of Union mira ad andare incontro a queste esigenze. Le aspettative delle organizzazioni coinvolte vengono gestite attraverso incontri individuali e contatti diretti;
- le istituzioni educative formali coinvolte dalla cooperativa nelle proprie attività educative hanno l'esigenza di individuare attività formative alternative alle lezioni frontali. La cooperativa è venuta incontro a tali esigenze attraverso laboratori formativi ed esplorazioni urbane partecipate;
- gli utenti delle attività educative hanno l'esigenza di partecipare ad attività formative stimolanti, non-formali e che, in parte, integrano il loro percorso di studi scolastico o universitario. Bond of Union viene in contro a queste esigenze definendo le attività formative sulla linea di queste aspettative;
- residenti del quartiere Capo-Monte di Pietà: La cooperativa è arrivata ad instaurare, attraverso azioni di tipo partecipato e di coinvolgimento di comunità, un rapporto di fiducia con il territorio in cui opera che si trasforma nella capacità di gestire ed orientare alcune delle esigenze percepite localmente come confronto con le istituzioni, agevolazione nella risoluzione di problematiche connesse allo stato dei beni comuni, supporto ad idee di rigenerazione urbana e riappropriazione di spazi comunitari;
- istituzioni locali: le aspettative spesso in chiave politica vengono gestite dalla cooperativa riportando l'attenzione sulle reali problematiche ed opportunità di valorizzazione territoriale locali;
- partner internazionali: le organizzazioni della rete di Bond of Union hanno esigenze molto simili a quelle della cooperativa come il reperimento fondi per attività di cooperazione europea e locali, l'attuazione di percorsi formativi alternativi. Le aspettative vengono gestite in tal senso attraverso meccanismi di scambio e confronto periodico specialmente in fase di attuazione di progetti e attività comuni;
- gli operatori dell'UEPE hanno l'esigenza di individuare attività di alternativa alla pena che Bond of Union gestisce integrandole nelle principali attività locali.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La cooperativa Bond of Union prevede nelle successive rendicontazioni sociali di migliorare gli indicatori di performance inclusi nel bilancio sociale, attraverso una valutazione delle attività realizzate e del numero di utenti coinvolti e una relazione qualitativa sull'impatto sociale ottenuto nel territorio in cui opera.

Si prevede inoltre di realizzare un bilancio sociale più dettagliato, di diffonderlo in maniera più ampia e di migliorare la redazione grafica.

Rispetto agli stakeholder si prevede di coinvolgerli nella redazione del bilancio sociale e di promuovere maggiori opportunità di coinvolgimento e partecipazione alle attività della cooperativa.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	La cooperativa Bond of Union prevede di realizzare nel biennio di rendicontazione successiva un bilancio sociale più dettagliato in tutti i suoi aspetti. Questo obiettivo potrà essere raggiunto prevedendo in anticipo modalità di valutazione dell'impatto della cooperativa.	quando verrà raggiunto 2022
Obiettivo Indicatori di performance	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Attraverso la definizione di indicatori qualitativi e quantitativi sarà possibile migliorare la valutazione dell'impatto sociale della cooperativa nel successivo biennio.	Entro quando verrà raggiunto 2022
Obiettivo Stakeholder engagement	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Rispetto al coinvolgimento degli stakeholder la cooperativa Bond of Union prevede di aumentare le proprie attività partecipative con i residenti del quartiere Capo-Monte di Pietà, dando seguito al lavoro portato avanti negli scorsi anni.	Entro quando verrà raggiunto 2022

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa Bond of Union si propone i seguenti obiettivi di miglioramento strategici:

- aumentare il numero dei propri soci lavoratori e in generale il numero dei dipendenti attraverso la partecipazione a

progetti socio-educativi;

- ampliare i servizi offerti, prevedendo nuove opportunità formative per insegnanti e studenti, realizzando laboratori di esplorazione partecipata e sviluppando il servizio Spazio di quartiere per i residenti del quartiere Capo-Monte di Pietà;
- formare il proprio personale sul tema dell'impatto sociale, della comunicazione e della grafica digitale;
- acquisire nuovi criteri per definire la qualità dei servizi educativi offerti ai propri utenti/stakeholder;
- rafforzare i legami con la rete di associazioni del territorio attraverso la realizzazione di progetti e iniziative congiunte.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Formazione del personale	La cooperativa Bond of Union prevede di fare acquisire al proprio personale competenze specifiche nel campo della rendicontazione dell'impatto sociale attraverso la partecipazione a corsi di formazione. Si prevede inoltre di fare acquisire al personale della cooperativa maggiori competenze di grafica digitale e di comunicazione in modo da poter diffondere in maniera migliore le proprie attività nel territorio e l'impatto dei propri progetti.	quando verrà raggiunto 2022
Obiettivo Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo La cooperativa prevede di definire degli indicatori per poter valutare la qualità dei servizi offerti agli stakeholder e ai propri utenti. Questo obiettivo potrà essere raggiunto attraverso l'acquisizione di maggiori competenze di valutazione e definizione di standard di qualità.	Entro quando verrà raggiunto 2022

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione